

Cahier des charges — Partenaires

Plateforme de sous-traitance remote — Relation client, prospection & campagnes énergie

Ce document définit le cadre de collaboration entre Unity Africa Hub et ses partenaires France et internationaux.

Fonctionnement de la collaboration

- bullet Mise en place d'une équipe dédiée francophone sous 7 jours ouvrés.
- bullet Pilotage commun via outils CRM + VoIP professionnels.
- bullet Points hebdomadaires de suivi, qualité et performance.

Qualité des leads / rendez-vous

- bullet Critères de qualification définis et validés conjointement.
- bullet Garantie de remplacement des rendez-vous non conformes.
- bullet Enregistrements et reporting disponibles pour audit qualité.

Modes de rémunération

- bullet Forfait mensuel par agent dédié, ou rémunération au RDV qualifié.
- bullet Modèle hybride possible : base fixe + variable performance.
- bullet Facturation mensuelle avec relevé détaillé des prestations.

Organisation des campagnes

- bullet Brief initial, script validé, fichier prospects fourni ou loué.
- bullet Montée en charge progressive selon objectifs convenus.
- bullet Reporting quotidien des appels, contacts, RDV et conversions.